



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลเกวียนหัก

ที่ ..... วันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลข้อมูลจากแบบสอบถามประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการ

ประชาชนของเทศบาลตำบลเกวียนหัก ประจำปี ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเกวียนหัก

ตามที่เทศบาลตำบลเกวียนหัก ได้จัดทำแบบสอบถามประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลเกวียนหัก โดยการสอบถามผู้มาขอรับบริการจากเทศบาลตำบลเกวียนหัก จำนวน ๑๐๐ คน ตั้งแต่เดือนมกราคม - ธันวาคม ๒๕๖๓ นั้น

จึงขอรายงานผลข้อมูลจากการสอบถามประชาชนตามแบบสอบถามดังกล่าว ตามเอกสารที่แนบท้ายบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายเมธชิน พาทิติน)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลเกวียนหัก

-เพื่อโปรดทราบ

- เห็นควร ให้เป็นข้อมูลในการดำเนินงาน และปรับปรุงแก้ไขงานในประเด็นที่  
มีผลมากที่สุด

(ลงชื่อ).....

(นางสาวจันทิมา พัทธรากรณ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลเกวียนหัก

- เสร็จเรียบร้อย  
- ขอความเห็นจากเทศบาล

คำสั่ง ของนายกเทศมนตรีตำบลเกวียนหัก

ในกรณีนี้ขอเสนอให้  
เสนอในที่ประชุม

(ลงชื่อ).....

(นางสุภรักษ์ นิลฉวี)

ปลัดเทศบาลตำบลเกวียนหัก

(ลงชื่อ).....

(นายทินัย พะยม)

นายกเทศมนตรีตำบลเกวียนหัก

รายงานประมวลผลข้อมูลจากแบบสอบถามประชาชนเกี่ยวกับ  
การอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลเกวียนหัก ประจำปี 2563

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 100 คน

ชาย	49	คิดเป็น	49.00 %
หญิง	51	คิดเป็น	51.00 %

2. อายุ

ต่ำกว่า 18	5	คิดเป็น	5.00 %
18-25	29	คิดเป็น	29.00 %
25-35	22	คิดเป็น	22.00 %
35-60	25	คิดเป็น	25.00 %
มากกว่า 60	19	คิดเป็น	19.00 %

3. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา	30	คิดเป็น	30.00 %
มัธยม	28	คิดเป็น	28.00 %
ปวช./ปวส.	11	คิดเป็น	11.00 %
อนุปริญญา	13	คิดเป็น	13.00 %
ปริญญาตรี	15	คิดเป็น	15.00 %
ปริญญาโท	1	คิดเป็น	1.00 %
สูงกว่าปริญญาตรี	-	คิดเป็น	-
อื่น	2	คิดเป็น	2.00 %

4. สถานภาพของผู้มารับบริการ

เกษตรกร	39	คิดเป็น	39.00 %
ลูกจ้าง	39	คิดเป็น	39.00 %
รับราชการ	8	คิดเป็น	8.00 %
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	12	คิดเป็น	12.00 %
อื่นๆ	2	คิดเป็น	2.00 %

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับเทศบาลตำบลเวียงหัท

รายการ	ความพึงพอใจ								คะแนน	ค่าเฉลี่ย
	ดีมาก		ดี		พอใช้		ควรปรับปรุง			
1.ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้บริการเห็นได้ง่ายมีแสดงขั้นตอนฯ	19 19.00	76 76.00	74 74.00	222 222.00	7 7.00	14 14.00	0 0.00	0 0.00	312.00	4.46
2.ความสุภาพในการให้บริการ	10 10.00	40 40.00	90 90.00	270 270.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	310.00	4.43
3.การตั้งใจให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	10 10.00	40 40.00	88 88.00	264 264.00	2 2.00	4 4.00	0 0.00	0 0.00	308.00	4.40
4.แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร	11 11.00	44 44.00	86 86.00	258 258.00	3 3.00	6 6.00	0 0.00	0 0.00	308.00	4.40
5.ความสะดวกและรวดเร็วในการบริการ	3 3.00	12 12.00	63 63.00	189 189.00	34 34.00	68 68.00	0 0.00	0 0.00	269.00	3.84
6.ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	8 8.00	32 32.00	87 87.00	261 261.00	5 5.00	10 10.00	0 0.00	0 0.00	303.00	4.33
7.การจัดสถานที่ในการให้บริการ ฯ	13 13.00	52 52.00	86 86.00	258 258.00	1 1.00	2 2.00	0 0.00	0 0.00	312.00	4.46
คะแนนความพึงพอใจ										3.69
คิดค่านวนค่าคะแนนเป็นร้อยละ										92.35

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ